



ITPH Academy
Skills for your digital future

Verkoopvoorwaarden

Inhoud

1.	DEFINITIES	3
2.	TOEPASSELIJKHEID.....	3
3.	OPDRACHT.....	3
4.	KWALITEIT	4
5.	ANNULEREN OF UITSTELLEN	4
6.	PRIJZEN, TARIEVEN EN TOESLAGEN	5
7.	SUBSIDIES	5
8.	FACTURERING EN BETALING	5
9.	NO CURE, NO PAY & RECLAMATIES.....	6
10.	AANSPRAKELIJKHEID	6
11.	EIGENDOM	7
12.	INTELLECTUELE VERMOGENSRECHTEN.....	7
13.	OVERNAMEBEDING	8
14.	TOEPASSELIJK RECHT.....	8

1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer

ITPH Academy B.V., gevestigd te Zwolle, die met opdrachtgever, als bedoeld in deze voorwaarden, hetzij direct, hetzij indirect middels tussenkomst van derden, een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van diensten, gerelateerd aan de ICT opleidingenbranche en ICT onderwijs door het leveren van opleidingen, zulks in de ruimste zin van het woord, en die hierop deze verkoopvoorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Opdrachtgever

Degene die met opdrachtnemer, als bedoeld in deze voorwaarden, hetzij direct, hetzij indirect middels tussenkomst van derden, een overeenkomst heeft gesloten tot het ontvangen van diensten gerelateerd aan de ICT opleidingenbranche en ICT onderwijs door het ontvangen van opleidingen, zulks in de ruimste zin van het woord.

Opdrachtrelatie

Voor zover van toepassing de relatie(s) van opdrachtgever waarvoor opdrachtnemer voor de uitvoer van de diensten wordt ingezet door opdrachtgever.

2. TOEPASSELIJKHEID

De hier beschreven voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van opdrachtnemer aan opdrachtgever en de eventueel door hen, voor de uitvoering van werkzaamheden, ingeschakelde derden waarvoor opdrachtnemer werkzaamheden verricht. Bij eventuele strijdigheid van deze voorwaarden met die van opdrachtgever prevaleren deze voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien enig beding, deel uitmakend van deze voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

3. OPDRACHT

Opdrachtnemer is een ICT dienstverlenend bedrijf. De activiteiten van opdrachtnemer zijn erop gericht om de 'skills gap' tussen vraag en aanbod op de ICT markt te overbruggen.

Het gebied van de opdracht wordt bepaald door de in de overeenkomst opgenomen beschrijving van de te verrichten werkzaamheden, inclusief alle wijzigingen die naderhand in overleg met opdrachtgever worden aangebracht.

Opdrachtnemer kan voor de uitvoering van de werkzaamheden een optie verlenen op bepaalde datums en specifieke uitvoerders. Opdrachtnemer zal deze opties net als bij normale opdrachten aan opdrachtgever bevestigen. Een optie komt tien dagen voor aanvang van de gevraagde werkzaamheden automatisch te vervallen indien deze niet door opdrachtgever wordt omgezet in een definitieve opdracht. Indien een optie binnen tien dagen voor de aanvang van een traject wordt verleend, dan dient deze binnen 48 uur te worden omgezet in een definitieve opdracht. Indien aan meerdere opdrachtgevers een optie en/of definitieve opdracht verleend wordt (of kan worden) die - gezien de omstandigheden - met elkaar conflicteren, dan heeft opdrachtgever die als eerste de optie heeft aangevraagd het eerste recht deze per omgaande om te zetten in een definitieve opdracht. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht op elk moment de verleende opties te laten vervallen.

4. KWALITEIT

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de inhoud van de cursus, het opstellen van het cursusmateriaal en het verzorgen van de opleiding.

De docent van opdrachtnemer die de opleiding verzorgt, handelt naar eigen inzicht en eigen verantwoordelijkheid. Opdrachtnemer kan de docent geen aanwijzingen hierover geven.

5. ANNULEREN OF UITSTELLEN

Voor alle op de opdrachtbevestiging vermelde werkzaamheden die door opdrachtgever geannuleerd of uitgesteld worden, hanteren wij onderstaande termijnen en -vergoedingen:

- tot 14 dagen voor uitvoering van de bevestigde werkzaamheden berekent opdrachtnemer 25% van de totaal in rekening te brengen som door.
- tussen de 7 dagen en 14 dagen voor uitvoering van de bevestigde werkzaamheden berekent opdrachtnemer 50% van de totaal in rekening te brengen som door.
- binnen 7 dagen voor uitvoering van de bevestigde werkzaamheden berekent opdrachtnemer 100% van de totaal in rekening te brengen som door.

Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om een eenmaal aangenomen opdracht kosteloos bij opdrachtgever te annuleren of uit te stellen in geval van overmacht zoals door ziekte of ongeval. In geval van verhindering door ziekte of overmacht, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte stellen en alles doen wat in haar vermogen ligt om voor vervanging te

zorgen. Opdrachtgever kan in geval van aantoonbare ziekte en/of overmacht bij opdrachtnemer geen claim bij opdrachtnemer deponeren betreffende derving van inkomsten.

Tevens kunnen door opdrachtnemer te allen tijde opdrachten kosteloos geannuleerd of uitgesteld worden, indien er bij opdrachtgever nog openstaande rekeningen zijn die ten goede komen aan opdrachtnemer en niet binnen 30 dagen na factuurdatum zijn voldaan.

6. PRIJZEN, TARIEVEN EN TOESLAGEN

Opdrachtnemer hanteert verschillende verkooptarieven, afhankelijk van de plaats, tijd, omvang, aard en niveau van de dienstverlening. Deze kerngegevens staan vermeld in de overeenkomst.

Een werkdag wordt gelijk gesteld aan 8 werkuren, inclusief maximaal 10 minuten pauze per werkuur.

- Voor zaterdagen berekenen wij 150% van het standaard verkooptarief.
- Voor zondagen berekenen wij 200% van het standaard verkooptarief.
- Voor opdrachten in het buitenland bereken wij 150% van het standaard verkooptarief. Dat is exclusief zaterdag- en zondagtoeslagen en exclusief reis- en verblijfkosten.

Bij wijziging van één van de kerngegevens voor aanvang van de opdracht wordt altijd een bevestiging aan opdrachtgever toegestuurd. Bij achteraf gebleken wijziging van één van de kerngegevens wordt de eindafrekening zoveel mogelijk herberekend aan de hand van de verkooptarieven en vergoedingen die eerder waren afgesproken.

Indien niet anders vermeld, zijn genoemde tarieven exclusief omzetbelasting.

7. SUBSIDIES

Bepaalde opleidingen kunnen in aanmerking komen voor een subsidie. Het is mogelijk dat een subsidie wijzigt, komt te vervallen of wordt ingetrokken door het bestuursorgaan dat de subsidie heeft verstrekt. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer uitdrukkelijk voor alle aanspraken op wijziging, terugvordering of intrekking van eventuele subsidies, indirect verstrekt op grond van de overeenkomst.

8. FACTURERING EN BETALING

Opdrachtnemer factureert bij aanvang van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.

Op alle verzonden facturen geldt een maximale betalingstermijn van 30 dagen, tenzij anders is overeengekomen.

Indien een factuur niet tijdig wordt betaald, is er na een termijn van 30 dagen na factuurdatum sprake van achterstalligheid. Opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd, zonder verdere aanmaningen of ingebrekestellingen, alle kosten van invordering, met als minimum 15% van de hoofdsom of een bedrag van € 118,- per vordering, plus per maand € 24,- administratiekosten en 1% rentevergoeding over het totaal van de openstaande vordering, gerekend vanaf het moment van achterstalligheid, bij opdrachtgever in rekening te brengen. Onder de kosten van inning worden verstaan de kosten van incassobureaus, advocaten en deurwaarders en de kosten van eventueel door opdrachtnemer te voeren juridische procedures. Dit alles voor zover deze kosten door opdrachtnemer gemaakt worden uit hoofde van inning van de openstaande vordering.

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om alle leveringen aan opdrachtgever per direct op te schorten indien er sprake is van achterstalligheid.

9. NO CURE, NO PAY & RECLAMATIES

Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan echter niet garant staan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Wordt een opdracht met onvoldoende resultaat uitgevoerd dan brengt opdrachtnemer het gedeelte dat niet met voldoende resultaat is uitgevoerd onder strikte voorwaarden niet bij opdrachtgever in rekening.

Het resultaat van een dergelijke opdracht kan worden herleid uit evaluaties van cursist(en) en feedback van de opdrachtrelatie. Bij reclamaties dient als bewijsvoering de resultaten van de evaluaties overlegd te worden, waarbij er vanuit wordt gegaan dat bij opdrachten van meerdere dagen ook regelmatig tussentijds geëvalueerd is.

Bij reclamaties dient de gevraagde dienstverlening door opdrachtgever, zoals vermeld staat in de overeenkomst, overeen te komen met de daadwerkelijke situatie, evenals het verwachtingspatroon van de cursisten.

Bij reclamaties dient het maximale aantal cursisten de hiervoor geldende norm niet te overschrijden.

Reclameren met betrekking tot de geleverde diensten kan tot uiterlijk één week na afloop van de betreffende dienstverlening.

10. AANSPRAKELIJKHEID

De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. btw of vrij van btw) en onder bepaalde voorwaarden (zie

reclamaties) tenzij rechtens komt vast te staan dat de schade een direct gevolg is van grove schuld of opzet van de opdrachtnemer.

Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van alle aanspraken van derden waaronder opdrachtrelaties terzake van door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van opdrachtnemer. Bovendien dient opdrachtgever aan te tonen dat hem geen enkel verwijt treft.

Voorwaarde voor het ontstaan van schade van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij opdrachtnemer meldt.

11. EIGENDOM

Het is opdrachtgever niet toegestaan eigendommen van opdrachtnemer of van de door opdrachtnemer voor uitvoering van werkzaamheden beschikbaar gestelde personen, waaronder uitdrukkelijk begrepen software, gegevensbestanden en cursusmateriaal, zonder toestemming van opdrachtnemer aan haar opdrachtrelaties of derden beschikbaar te stellen. Dit op straffe van vordering door opdrachtnemer bij opdrachtgever van volledige schadevergoeding en een boete van € 1.000,- per keer dat deze overtreding geconstateerd wordt.

Het is opdrachtnemer niet toegestaan eigendommen van opdrachtgever, waaronder uitdrukkelijk begrepen software, gegevensbestanden en cursusmateriaal, zonder toestemming van opdrachtgever aan haar opdrachtrelaties of derden beschikbaar te stellen. Dit op straffe van vordering door opdrachtgever bij opdrachtnemer van volledige schadevergoeding en een boete van € 1.000,- per keer dat deze overtreding geconstateerd wordt.

Alle materialen, die in het kader van de opdracht aan opdrachtgever van opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld, blijven eigendom van opdrachtnemer en andersom.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle rechten met betrekking tot producten van de geest van opdrachtnemer die opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ontwikkelt, gebruikt of ter beschikking stelt, daaronder mede

begrepen adviezen, kennis, informatie, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computersoftware komen toe aan opdrachtnemer, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

Opdrachtnemer is exclusief gerechtigd op de in het kader van de opdracht ontwikkelde adviezen, informatie, computersoftware en de overige in de vorige alinea bedoelde gegevens. Opdrachtgever verkrijgt daarop slechts niet overdraagbare gebruiksrechten.

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

13. OVERNAMEBEDING

Het is opdrachtgever, opdrachtrelatie en al aan hen gelieerde ondernemingen, niet toegestaan, de door opdrachtnemer voor uitvoering van de werkzaamheden beschikbaar gestelde personen, binnen 24 maanden na afloop van de werkzaamheden rechtstreeks, of via andere partijen of opdrachtrelaties, zonder tussenkomst van opdrachtnemer, in te huren, zonder hier schriftelijk toestemming toe te hebben verkregen van opdrachtnemer. Dit op straffe van een vordering door opdrachtnemer bij opdrachtgever van volledige schadevergoeding en een boete van € 20.000,- per keer dat deze overtreding geconstateerd wordt.

14. TOEPASSELIJK RECHT

Deze verkoopvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

De geschillen welke tussen opdrachtgever en opdrachtnemer mochten ontstaan, zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter.